



掌上营业厅操作指引

演示版

泰目

- 一、掌上营业厅登录
- 二、掌上营业厅业务类型
- 三、掌上营业厅业务办理验证方式
- 四、掌上营业厅业务办理详情介绍

方式一、金瑞财讯通APP——移动掌厅





下载方式: (1) 应用市场: iOS系统 搜索"金瑞期货财讯通"



安卓系统 搜索"金瑞财讯通"



下载方式: (2) 扫描二维码安装: 公司官网www.jrqh.com.cn——软件下载——手机——金瑞期货财讯通



方式二、金瑞期货博易APP——掌上营业厅



下载方式: (1) 应用市场: iOS系统 搜索"金瑞期货博易"

安卓系统 应用市场暂不支持搜索,需扫码下载





下载方式: (2) 扫描二维码安装: 公司官网www.jrqh.com.cn——软件下载——手机——博易手机端软件





二、掌上营业厅业务类型

业务类型	业务名称	需要准备的资料
资料变更	基本资料变更、手机号变更、结算账 户变更、身份证变更、地址变更	身份证 银行卡(增加结算账户提供)
账户管理	CTP主席密码重置、辅助交易系统密 码重置、找回账号、休眠账户激活	身份证
业务申请	申请模拟账号、重置模拟账号密码	身份证
其他业务	适当性品种交易权限申请	身份证、《期货交易基础知识测试》(如有)、其他期货公司交易权限证明(如有)







网上营业厅业务显示图例

登录掌上营业厅办理业务需进行账户验证,才可进入相应业务办理界面;如办理的业务验证方式不同,则需要切换验证方式登录办理。

方式一、验证码登录(交易账号+短信验证码)

适用于:资料变更——基本信息变更、结算账户变更、身份证变更、地址变更

账户管理——CTP主席密码重置、辅助交易系统密码重置、休眠户激活

业务申请——申请模拟账号、重置模拟账号密码

其他业务——适当性品种交易权限申请

方式二、验证码登录(身份证号+短信验证码)

适用于:资料变更——基本信息变更、结算账户变更、身份证变更、地址变更

账户管理——CTP主席密码重置、辅助交易系统密码重置、找回账号、休眠户激活

业务申请——申请模拟账号、重置模拟账号密码

其他业务——适当性品种交易权限申请



方式三、交易密码登录(交易账号+交易密码)

适用于:资料变更——基本信息变更、手机号变更、结算账户变更、身份证变更、地址变更

账户管理——休眠户激活

业务申请——申请模拟账号、重置模拟账号密码

其他业务——适当性品种交易权限申请

方式四、验证码登录(游客登录+短信验证码)

适用于:资料变更——手机号变更

业务申请——申请模拟账号、重置模拟账号密码



方式一、验证码登录(交易账号+短信验证码)







方式二、验证码登录(身份证号+短信验证码)







方式三、交易密码登录(交易账号+交易密码)



输入资金账号、交易密码 点击【点击验证】



方式四、验证码登录(游客登录+短信验证码)



输入姓名、营业部、身份证号等信息点击【点击验证】



1. 资料变更——基本资料变更



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



OCR 人脸识别



选择对应资料进行修改 注: 部分存量客户会提示"您 的职业不合规,请重新选择", 请按提示选择对应职业即可



签署协议,提交申请等待业 务办理

2. 资料变更——手机号变更 第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



OCR 人脸识别



协议签署完成!

您已签署以下协议
《掌厅业务客户承诺书》

确定

签署协议,提交申请等待业

务办理

3. 资料变更——结算账户变更第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击【确定】



OCR 人脸识别

第二步

第三步 (删除银行卡)



点击石上角"编辑"即可删除 旧银行卡,注意需要解除银期 关系,方可删除旧银行卡

第四步(添加银行卡)



添加新银行卡,开户支行请 填写XX支行或XX分行

3. 资料变更——结算账户变更



签署协议, 提交申请等待业务办理

4. 资料变更——身份证变更 第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点 击【确定】



第二步

OCR 人脸识别



第三步

核对身份证信息是否正确



签署协议,提交申请等待业务办理

5. 资料变更——地址变更第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



OCR 人脸识别



输入新地址,请精确到门牌号



签署协议,提交申请等待业 务办理

6. 账户管理——CTP主席密码重置 第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



第二步

OCR 人脸识别



选择需要重置的密码



签署协议,提交申请等待业 务办理

7. 账户管理——辅助交易系统密码重置 第一步 第二步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】

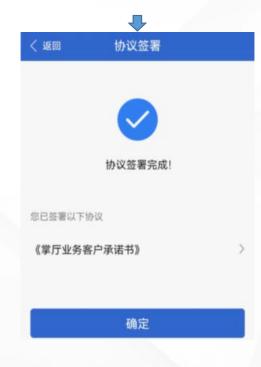


OCR 人脸识别

第三步



选择需要重置密码的辅助交易 系统



签署协议,提交申请等待业 务办理

8. 账户管理——找回账号 第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



OCR 人脸识别



第三步

输入个人信息



务办理

金瑞期失 金瑞期失

9. 账户管理——休眠账户激活第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



第二步

OCR 人脸识别



提交激活申请前请确保已完成 投资者适当性评估,入金大于 1000元



务办理

10. 业务申请——申请模拟账号 第一步



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



第二步

OCR 人脸识别



选择需要开通的模拟账号类型



签署协议,提交申请等待业 务办理

11. 业务申请——重置模拟账号密码



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



第二步

OCR 人脸识别



选择需要重置的模拟账号密码



务办理

12. 其他申请——适当性品种交易权限申请第一步第二步

资金账号:	
姓名:	-
身份证号:	
申请交易编码/权限:	~
上期所 特定品种期货合约交易权限	
大商所 特定品种期货、期权合约交易权限	
郑商所 特定品种期货、期权合约交易权限	
能源中心 原油期货、期权合约交易权限	
能源中心 非原油期货合约交易权限	
中金所 金融期货、股指期权合约交易权限	

选择需要开通的交易编码 /权限,不满足条件的请 不要勾选



身份证OCR 服务 上传身份证正、反面点击 【确定】



OCR 人脸识别



签署协议,提交申请等待业 务办理

12. 其他申请——适当性品种交易权限申请

方式一: 客户通过我司豁免方式开通适当性品种交易权限, 提交此业务申请即可。

方式二:客户通过其他公司豁免方式开通适当性品种交易权限,提交此业务申请同时还需要提交其他公司的

交易权限证明,可先提交交易权限证明的扫描件办理业务,后续将原件邮寄至总部客服中心。

方式三:客户通过首次开户方式开通适当性品种交易权限,提交此业务申请同时还需要提交《期货交易基础知识测试》成绩单,可先提交成绩单的扫描件办理业务,后续将原件邮寄至总部客服中心。



13. 我的业务

已提交的业务申请可在【我的业务】中查看办理进度,所有业务审核结果将以短信形式发送至客户预留手机号。









14. 报错说明

1. 在掌上营业厅中选择办理业务时,系统提示:"您尚未完成《适当性评估》,请完成适当性评估后再办理!"部分业务申请需验证客户的适当性评估结果。

处理方式:选择财讯通或博易APP"网上开户"——适当性评估,完成适当性评估流程,在收到审核通过提示后再进行业务办理







14. 报错说明

2. 在掌上营业厅中选择办理业务时,系统提示:"办理该业务需要更换登录方式重新验证,是否立即验证?"办理业务前需要进行账户验证,账户验证方式有两个,适用于不同的业务。

处理方式:点击"稍后再办",页面将继续处于掌上营业厅界面,可选择其他需要办理的业务,稍后再更换登录方式;点击"重新验证",页面将跳转至账户验证界面,输入相应的验证信息点击验证可继续办理业务。



14. 报错说明

3. 在掌上营业厅中选择办理基本信息变更时,系统提示: "您的职业不合格,请重新提示",部分存量客户存在此类问题,因为职业分类属于旧的分类。

处理方式:点击"确定"-"职业",重新选择对应的职业分类,按系统提示继续操作即可。

〈 返回	基本信息变更	
姓名		陈晶
职业 *	专业技	术人员〉
手机号	码 * 186987	01505 >
联系电	话 186987	01505 >
邮箱	您的职业不合规,请重新选择!	m >
邮政	确定	00 >
	提交	



如有疑问 请联系我们

客户服务全国热线电话 (免长途费) 400 888 8208







